



PHI  
global group

PRESENTAZIONE

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

**PHI S.r.l.** è la holding che dirige e coordina tutte le attività svolte dalle sue controllate.

Tutti i brand del Gruppo PHI comunicano tra loro, conservando la propria identità e concentrandosi sul proprio core business, per stare sul mercato in modo competitivo.

[www.phiglobalgroup.it](http://www.phiglobalgroup.it)

PHI S.r.l. è la Holding e gestisce - direttamente o indirettamente - tutte le attività dell'intero Gruppo. Non ha funzioni operative.



Xenai Balkan Sh.p.k. e la branch Xenia Balkan Services gestiscono in Tirana, Albania, tutte le attività operative.



Xenia S.p.A è la società principale del Gruppo. Si occupa di Accommodation Management, ossia di servizi di Hôtellerie per Crew e Corporate, e di Distribuzione alberghiera (XENIAtoBOOK). Detiene anche il brand PHI Hotels, gestito separatamente, e controlla Xenia International Ltd.



Thot S.r.l. è la società che si occupa di analisi dati e business intelligence per tutti i segmenti di mercato di commercializzazione dei servizi. Il brand è Thot Ricerca e Statistica.



Xenia international Ltd. è la società di diritto inglese che gestisce le attività di promozione del comparto distributivo in Gran Bretagna e resto d'Europa.



Con la proposta del brand PHI Hotels, Xenia acquisisce hotel indipendenti subentrando nella gestione diretta, ne gestisce le attività di rappresentanza e vendite a qualsiasi tipologia di cliente.



È il brand per l'affiliazione di hotel partner.



È la società di diritto elvetico a capo delle iniziative dell'Azienda in Svizzera e Germania.



Panfilia Impresa sociale S.r.l. esprime la collaborazione tra l'Ente morale Piccola Casa della Divina Provvidenza-Cottolengo e Xenia S.p.A. Società Benefit come realtà societaria impegnata in particolar modo nell'accoglienza, nell'assistenza e nei servizi a persone ed enti, a realtà pubbliche e private.

## VISION

Operiamo da più di 30 anni con l'obiettivo di **favorire e sostenere i percorsi di crescita** delle aziende che operano nella Travel Industry come prima azienda benefit del settore.

Le aziende del Gruppo PHI sviluppano **attività legate all'accommodation nel mondo** puntando - in particolare - all'offerta dei servizi nei settori del crew accommodation, dell'hotel management, della distribuzione alberghiera, dell'analisi dei dati e dei modelli predittivi.

Nelle nostre aziende lavorano **persone capaci di assicurare il livello più elevato di soddisfazione al cliente**, interpretandone i bisogni e le attese, mantenendosi sempre aggiornate in un mercato in continua evoluzione.

Attraverso un connubio perfetto tra risorse umane e tecnologia **trasferiamo valore al cliente**, rafforzando la sua rispettabilità.



## IDENTITÀ

Le aziende di PHI Global Group si impegnano a **trasformare i propri servizi in valore aggiunto per i propri clienti**, attraverso l'innovazione continua nell'acquisizione di competenze, nell'implementazione di strumenti gestionali e nella ricerca di soluzioni per l'accommodation.

Operano inoltre in modo responsabile, sostenibile e proattivo nei confronti delle proprie persone, delle comunità coinvolte, del territorio e dell'ambiente.

La conoscenza dei canali di promozione e vendita di prodotti e servizi destinati al turismo, l'expertise nella consulenza per la definizione di piani commerciali e di marketing, hotel programme e sviluppo del business, la proprietà del sistema gestionale informativo e informatico, il dipartimento interno di R&D specializzato nell'analisi dei dati e nella previsione dei trend, fanno del Gruppo un **partner strategico per le aziende alberghiere e per il mondo corporate**.

La presenza internazionale, l'apertura verso i mercati emergenti, i concept ricreativi ed enogastronomici conferiscono al Gruppo elevate capacità di sviluppo e integrazione nel segmento business, nel leisure e nel MICE.



## LA NOSTRA CULTURA

### **Affidabilità**

Il servizio, le risorse umane, l'ingegno e le tecnologie fanno di noi un punto di riferimento e di eccellenza nel nostro settore a livello internazionale.

### **Tailor made**

Ci prendiamo cura dei nostri Clienti con dedizione e competenza; nelle strutture Phi Hotels portiamo il nostro stile di ospitalità conservando intatte l'identità e l'unicità degli alberghi.

### **Servizio e innovazione**

Ci impegniamo nella continua crescita delle società del Gruppo con spirito di innovazione ed efficienza economica.

### **Creazione di valore**

Siamo impegnati a creare qualità, in un ambiente che punta sulla formazione, la crescita professionale e la promozione della diversità di capacità, cultura e nazionalità.

### **Beneficio comune**

La scelta di diventare Società Benefit deriva da un bisogno profondo e radicato di fare impresa e "dare continuità all'accoglienza, all'assistenza, alla scolarizzazione e alla formazione" a favore di indigenti, persone anziane sole, persone diversamente abili, persone bisognose in genere, a chiunque si trovi nella condizione di povertà educativa.



*Consideriamo prioritaria la soddisfazione del Cliente. L'efficienza dei processi, la trasparenza e l'integrità nell'operato e nel trattamento del Cliente garantiscono la qualità del servizio. La nostra cultura della qualità ci porta a perseguire piani d'azione e di miglioramento costante per incrementare la soddisfazione del Cliente e la copertura delle sue esigenze. I nostri prodotti e servizi sono corredati di informazioni chiare, precise e puntuali, trasparenza nelle operazioni, consulenza personalizzata, trattamento professionale e risoluzione veloce ed opportuna degli imprevisti. Ci adoperiamo per garantire servizi senza rischi per la salute nel rigoroso rispetto delle leggi vigenti.*

## LE AZIENDE DI PHI GLOBAL GROUP



**Xenia S.p.A. SB** è la società principale del Gruppo. Leading player nel mercato della Travel Industry, è diventata un punto di riferimento per la domanda e l'offerta travel & technology, nella consulenza, nei prodotti e nei servizi per realtà di tutte le dimensioni: hotel, compagnie aeree, ferroviarie e marittime, aziende pubbliche e private e travel management company in tutto il mondo.

Xenia opera su tre segmenti di business:



Distribuzione GDS



Crew Accommodation

## LE AZIENDE DI PHI GLOBAL GROUP



### PHI HOTELS

Con il brand **PHI Hotels**, Xenia S.p.A. SB opera nella gestione imprenditoriale di hotel, acquisisce strutture ricettive indipendenti e subentra nella loro gestione diretta, curando l'evoluzione delle strategie aziendali per rispondere ai nuovi scenari che richiedono una crescente specificità dei servizi.

Oggi Phi Hotels è un gruppo di hotel esclusivi, in località di grande fascino e interesse e con un elevato livello di comfort e di servizio.

#### **PHI HOTELS di Xenia S.p.A. SB**

Via Falzarego, 1 - 20021 Baranzate (MI)

Sede legale: Via A. Gramsci 79 - 66016 Guardiagrele (CH)

Tel. +39 02 89030

[www.phi-hotels.com](http://www.phi-hotels.com) | [info@phi-hotels.com](mailto:info@phi-hotels.com)

## I PHI HOTELS in Italia



## LE AZIENDE DI PHI GLOBAL GROUP



**Thot S.r.l.**, con il suo brand **Thot Ricerca e Statistica**, si occupa di attività di ricerca statistica, indagini di mercato, studi di fattibilità, analisi di dati demografici, sociali, economici, aziendali e finanziari, trasformando i dati in informazioni utili per le decisioni strategiche a supporto di tutte le aree aziendali in tutti i settori di mercato.

**Per le aziende** | Thot fornisce alle aziende gli strumenti più adatti ad efficientare il processo decisionale e la comprensione dell'andamento del proprio business attraverso una vasta gamma di analisi statistiche descrittive e inferenziali, solide e personalizzate. Si occupa della verifica della qualità dei dati a disposizione, della loro organizzazione e della realizzazione di supporti di business intelligence per il controllo e la sintesi delle performance aziendali e l'elaborazione predittiva dei dati. Gli strumenti proposti consentono di governare l'incertezza e analizzare più scenari contemporaneamente.

**Per le compagnie di trasporto** | Thot aiuta le compagnie aeree, ferroviarie, marittime e cargo a comprendere il comportamento di acquisto dei viaggiatori e ad anticipare le oscillazioni del mercato, attraverso l'analisi di database e benchmark affidabili, e report analitici di tipo predittivo.

**Per gli hotel** | Thot aiuta gli hotel ad individuare le giuste strategie di vendita, il corretto posizionamento sul mercato, le più adatte indicazioni di carattere operativo-gestionale, con un'attenzione costante alla formulazione e al monitoraggio dei budget.

**Per le Università** | Thot collabora con le Università più prestigiose, promuovendo progetti di ricerca in diversi ambiti della Statistica e della Business Intelligence.

- 
  - Indagini di mercato
  - Studi di fattibilità
- 
  - Analisi dati, Benchmark
  - Advanced reporting
- 
  - Business intelligence
  - Predictive analytics
  - Analisi di Bilancio
- 
  - Customer experience
  - Optimization models, Dashboard
  - Formazione e consulenza
- 
  - Supporto selezione fornitori
  - Certificazione dei processi e della qualità dei dati

**Thot S.r.l.**

Via Falzarego, 1 - 20021 Baranzate (MI)  
Via A. Gramsci 79 - 66016 Guardiagrele (CH)  
Tel. +39 02 89030800

[www.thotstat.it](http://www.thotstat.it) | [info@thotstat.it](mailto:info@thotstat.it)

## LE AZIENDE DI PHI GLOBAL GROUP



Panfilia Impresa Sociale S.r.l. nasce dalla collaborazione tra l'**Ente morale Piccola Casa della Divina Provvidenza - Cottolengo e Xenia S.p.A. Società Benefit** come realtà societaria impegnata nell'accoglienza, nell'assistenza e nei servizi a persone ed enti, a realtà pubbliche e private.

L'impresa abbraccia una nuova sensibilità nei confronti delle tematiche sociali e delle attività con finalità di beneficio comune, proponendosi come nuovo concetto e modello di impresa.

Si occupa nello specifico della gestione di immobili e servizi in 4 settori di attività:

- Ricettivo-alberghiero
- Socio-sanitario
- Professionale-strumentale
- Formativo-culturale

*Panfilia porta il Carisma dell'Opera di San Giuseppe Benedetto Cottolengo all'interno di contesti lavorativi quali i servizi, il turismo e la cultura, con le competenze e l'orientamento al beneficio comune propri di Xenia S.p.A. Società Benefit.*

### **PANFILIA Impresa Social S.r.l.**

Via Cottolengo, 14 - 10152 Torino (TO)

Tel. +39 011 522 51 11

**[www.panfilia.org](http://www.panfilia.org)**



PHI  
global group

[www.phiglobalgroup.com](http://www.phiglobalgroup.com)