

Politica di responsabilità sociale, parità di genere, diversità e inclusione.

Xenia S.p.A. Società Benefit, nell'ambito del proprio sistema di relazioni economiche e sociali, assume l'impegno per la Responsabilità Sociale, riconoscendone il fondamento nella continua ricerca del miglioramento delle condizioni di lavoro del proprio personale e nel rispetto della loro dignità e libertà individuale.

Xenia S.p.A. Società Benefit riconosce l'uguaglianza di genere, diversità e inclusione, come un elemento imprescindibile di civiltà e di affermazione dei diritti universali dell'umanità oltre che un fattore strategico per l'aumento della creazione di valore e per lo sviluppo dell'azienda. Al fine di ottenere e mantenere in azienda le condizioni di parità di genere, diversità e inclusione Xenia S.p.A. Società Benefit impegna il management, i dipendenti e tutti gli stakeholder ad adottare prassi, linguaggi e comportamenti che perseguano tale obiettivo e valorizzino le diversità personali.

Xenia S.p.A. Società Benefit si ispira a principi obiettivi volti a sostenere un percorso di cambiamento, soprattutto culturale, attraverso un'azione sistematica che tenga conto dei seguenti principi base:

1. rispetto dei principi costituzionali di parità e uguaglianza, diversità e inclusione;
2. adozione di politiche e misure per favorire l'occupazione femminile;
3. adozione di misure che favoriscano l'effettiva parità tra uomini e donne nel mondo del lavoro, tra cui: pari opportunità nell'accesso al lavoro, parità retributiva, pari accesso alle opportunità di carriera e di formazione, piena attuazione del congedo di paternità in linea con la normativa cogente e le migliori pratiche europee;
4. promozione di politiche di welfare a sostegno del "lavoro silenzioso" di chi si dedica alla cura della famiglia, nel rispetto del co. 1 art. 3 della Costituzione (uguaglianza formale);
5. adozione di misure specifiche a favore delle pari opportunità, in linea con quanto stabilito dal co. 2 art. 3 della Costituzione (uguaglianza sostanziale);
6. integrazione del principio dell'equità di genere nella normativa nazionale affinché la sua adozione volontaria diventi riferimento qualora fosse richiesto alle organizzazioni pubbliche e private di ogni settore e dimensione di certificare la sostenibilità e l'adozione di politiche di genere, giustificata a ragione di specifiche esigenze e finalità produttive, in contesti quali, ad esempio, gare di appalto, rilascio di contributi pubblici oppure da un sistema di premialità allineato ai principi di libero mercato.

L'Alta Direzione consapevole del ruolo svolto nel contesto economico, sociale e ambientale di riferimento si assume l'impegno a contribuire alla graduale diffusione dei valori etici e sociali a una sfera di portatori d'interesse sempre più ampia coerentemente con gli Standard SA8000 e ISO 30415 attraverso metodi e sistemi trasparenti, ideati per individuare e soddisfare le aspettative delle principali parti interessate (clienti, fornitori, e, in primis i dipendenti).

Tale obiettivo viene perseguito attraverso attività orientate al continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi alla responsabilità sociale, di parità di genere e di diversità e inclusione, nell'ambito di un più ampio commitment finalizzato:

- a perseguire un impatto positivo sull'ambiente e sulla società civile, per la generazione di un valore condiviso per tutti i portatori di interesse e scegliendo di esistere - come Società Benefit - con una dualità di scopo;
- a ricercare e promuovere l'eccellenza dei propri servizi, con l'obiettivo di creare valore aggiunto nel tempo ai clienti, ai partner, alle comunità e ai mercati in cui opera, instaurando relazioni durature basate sulla fiducia, la competenza e la trasparenza nei rapporti;
- ad accrescere l'attenzione verso tutto ciò che possa da un lato rappresentare un importante presidio delle politiche di sostenibilità dell'impresa, dall'altro contribuire efficacemente alla diffusione di una cultura orientata alla gestione sostenibile del business, a garanzia dei valori della trasparenza, della legalità e dell'etica e come riconoscimento del contributo dell'azienda nei contesti sociali ed economici di riferimento.

Xenia S.p.A. Società Benefit intende accompagnare lo sviluppo dei business aziendali (anche) attraverso il perseguimento di una moderna gestione della Qualità, dell'Ambiente, della Sicurezza e della Responsabilità Sociale, della parità di genere e della diversità e inclusione, puntando all'ottimizzazione delle risorse e dei mezzi impiegati, al fine di assicurare:

- una piena soddisfazione del cliente;
- un elevato livello dei modelli di proposizione e delle architetture di servizio, in termini di efficienza, prestazioni, affidabilità, innovazione, prezzo, servizio e immagine;

- il continuo miglioramento dei processi aziendali, degli aspetti ambientali e di sicurezza correlati;
- il rispetto di tutte le normative applicabili in materia di tutela ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro, diritti dei lavoratori;
- il rispetto dei principi contenuti nelle Convenzioni ILO, nella Dichiarazione Universale dei diritti Umani, nella Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino e nella Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare le forme di discriminazione contro le donne;
- la riduzione e, se possibile, l'eliminazione di tutti i fattori di rischio correlati alle attività svolte;
- l'assoluta parità tra i sessi;
- il rispetto dei contratti collettivi di lavoro;
- la ricerca di dialogo aperto e collaborativo con le parti interessate nel pieno rispetto dello spirito di cooperazione e di solidarietà umana.

Per realizzare la presente Politica, Xenia S.p.A. Società Benefit promuove e investe costantemente nelle seguenti attività:

- sensibilizzazione, consultazione e coinvolgimento di tutto il personale in materia di Ambiente, Sicurezza, Qualità, Responsabilità Sociale, parità di genere, diversità e inclusione;
- diffusione dell'informazione a tutti i livelli;
- implementazione di un Sistema di Gestione Qualità, Ambiente, Responsabilità Sociale, parità di genere, diversità e inclusione conforme alle normative UNI EN ISO 9001, 14001, SA8000 e ISO 30415 e suo adeguamento in funzione dell'evoluzione del mercato, del quadro legislativo e dei processi interni;
- definizione e applicazione di politiche di tutela ambientale nei confronti dei Clienti e fornitori;
- definizione di indicatori di prestazione correlati alle attività con impatti e rischi significativi e relativi obiettivi e traguardi;
- instaurazione di un dialogo aperto con le parti interessate attraverso la comunicazione di tutte le informazioni necessarie per valutare e comprendere gli aspetti della Responsabilità Sociale, parità di genere, diversità e inclusione;
- valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza.

OBIETTIVI

Gli obiettivi di sistema individuati da Xenia S.p.A. Società Benefit sono:

- per la Qualità: il raggiungimento della piena soddisfazione del Cliente e di livelli di eccellenza dei processi organizzativi e produttivi a base della crescita continua;
- per l'Ambiente: una adeguata e puntuale gestione dei rifiuti, una ottimizzazione del consumo energetico e delle risorse naturali, l'adozione di best practices secondo i protocolli di riferimento;
- per la Sicurezza: la riduzione al minimo della possibilità e delle conseguenze di incidenti sui luoghi di lavoro;
- per la Responsabilità Sociale: una gestione del personale che sia sempre eticamente corretta nel rispetto dei diritti dei lavoratori, rifiutando ogni forma di discriminazione, coercizione e sfruttamento.

Per il raggiungimento di tali obiettivi Xenia S.p.A. Società Benefit si impegna a:

- operare in sostanziale accordo con le norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, SA 8000 e ISO 30415;
- mettere a disposizione le risorse e approfondire gli sforzi organizzativi necessari, nella consapevolezza che tali obiettivi sono raggiungibili solo attraverso un completo, incondizionato e continuo impegno da parte di tutti e con il coinvolgimento di tutte le parti interessate.

Per quanto riguarda i requisiti sociali specifici dello Standard SA8000, Xenia S.p.A. Società Benefit precisa quanto segue:

1. Sfruttamento minorile

Nel rispetto delle leggi nazionali e internazionali a sostegno della protezione, tutela e sviluppo psico-fisico del bambino, Xenia S.p.A. Società Benefit non fa ricorso all'impiego di minori né dà sostegno all'impiego del lavoro minorile. Nel caso in cui si riscontrasse un'erronea presenza di minore, Xenia S.p.A. Società Benefit porrà in essere adeguate azioni di sostegno e recupero del minore coinvolto.

2. Lavoro forzato e obbligato

In conformità alla convenzione ILO 29, Xenia S.p.A. Società Benefit non ricorre né sostiene qualsiasi forma di lavoro forzato o obbligato: il personale svolge l'attività lavorativa secondo quanto previsto dal CCNL di riferimento. Nell'intraprendere un

nuovo rapporto lavorativo, Xenia S.p.A. Società Benefit non richiede la consegna dei documenti del personale in formato originale, né sono previste forme di deposito o trattenute di parte del salario (indennità, premi...) al fine di estorcere prestazioni lavorative.

3. Salute e sicurezza

In conformità alle Leggi nazionali Xenia S.p.A. Società Benefit garantisce un ambiente di lavoro sicuro e salubre. Xenia S.p.A. Società Benefit mette in atto tutte le azioni idonee ad arginare e prevenire le cause dei potenziali rischi; tutto il personale è informato sui rischi in materia di salute e sicurezza derivanti dallo svolgimento delle attività lavorative.

4. Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

Xenia S.p.A. Società Benefit ha informato il proprio personale in merito al diritto dei lavoratori di formare, partecipare e organizzare sindacati senza alcuna forma di ritorsione o discriminazione nei confronti dei rappresentanti sindacali. Inoltre, Xenia S.p.A. Società Benefit, qualora se ne verificassero le condizioni, mette a disposizione mezzi e spazi per la comunicazione con i lavoratori al fine di garantire e promuovere la contrattazione collettiva.

5. Discriminazione

Xenia S.p.A. Società Benefit conformemente ai principi etici da essa sottoscritti non dà sostegno a forme di discriminazione basate sulla razza, sesso, ceto sociale, origine nazionale, casta, nascita, religione, invalidità, orientamento sessuale, responsabilità di familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età o qualsiasi altra espressione di discriminazione. Per tutte queste condizioni che richiedessero particolari bisogni o l'esercizio di specifiche pratiche/principi, Xenia S.p.A. SB assicura ai propri lavoratori il libero esercizio di tali diritti. Tali garanzie sono assicurate per tutto il percorso lavorativo dalla selezione del personale, all'assunzione, all'accesso alla formazione, alle promozioni, al licenziamento e al pensionamento. Xenia S.p.A. Società Benefit diffonde e garantisce il rispetto della dignità individuale di ciascuno; la selezione dei candidati avviene secondo un processo predefinito, rigoroso e trasparente, in relazione alle capacità professionali di ciascuno e tenendo conto dei loro meriti.

6. Azioni disciplinari

Nel pieno rispetto della normativa applicabile, Xenia S.p.A. Società Benefit ha cura dell'osservanza delle regole comportamentali volte alla tutela della dignità di tutto il personale vietando: ogni forma di coercizione fisica e mentale, punizioni corporali e trattamenti severi o inumani ivi compresi gli abusi verbali. Sono ammesse unicamente eventuali azioni disciplinari previste nel CCNL.

7. Ore lavorative

L'orario lavorativo è previsto unicamente in conformità alla normativa nazionale e alle regole del settore di riferimento; trovano applicazione le disposizioni di cui al CCNL.

8. Retribuzione

Xenia S.p.A. Società Benefit garantisce il salario minimo legale, con uno stipendio previsto a soddisfazione dei bisogni di base e tale da assicurare un guadagno aggiuntivo. La busta paga è chiaramente e regolarmente dettagliata, con una retribuzione distribuita secondo le modalità più comode per i dipendenti. Ogni contestazione concernente la retribuzione può essere avanzata direttamente all'ufficio Human Resources.

L'impegno verso la Responsabilità Sociale che Xenia S.p.A. Società Benefit ha assunto, si traduce in azioni volte a:

- implementare un Sistema per la Gestione della Responsabilità Sociale conforme allo standard SA8000 e Standard ISO 30415;
- attuare e mantenere aggiornato il Sistema SA8000 e il Sistema ISO 30415 al fine di garantire un continuo miglioramento delle proprie prestazioni;
- sensibilizzare tutti i portatori d'interesse sui temi etico-sociali dandone visibilità attraverso il sito web o mediante altre opportune forme di pubblicità;
- rendere pubblica e accessibile la presente Politica a tutti i livelli aziendali tramite affissione in bacheca, condivisione nella intranet aziendale e idonea formazione.

*Riferimenti Ente di Certificazione ed Ente Accredитamento SAI SAAS: Ente di Certificazione SI Cert, Strada Statale 18, 119/121 - 84047 Capaccio-Paestum (SA);
Ente Accredитamento SAI SAAS, 220 East 23rd Street, Suite 605, New York, NY 10010 (fax: +212-684-1515;
E-mail: saas@saasaccreditation.org).*

Ercolino Ranieri

Guardiagrele, 10 ottobre 2022